

# 全国质量框架 – 怎样可以为我提供帮助？

**事实：**研究表明，高品质的儿童早期教育和照管有益于孩子今后的健康、教育和就业。

## 全国质量框架

《全国质量框架》（National Quality Framework）是一个新的全国性体系，为儿童教育和照管服务确立了标准。

《全国质量框架》旨在提升整个澳大利亚的儿童教育与照管质量。研究表明，高品质的儿童早期教育与照管有益于孩子今后的健康、教育和就业。这将有助于我们建设一个生产力高并且公平合理的澳大利亚。

《全国质量框架》载明了服务机构必须遵守的法律要求，其中包括以下方面的要求：

- 工作人员的数量与资质
- 确保儿童的健康与安全
- 服务机构的空间大小及其安排
- 儿童的成长与学习体验质量

## 包括哪些服务？

- 全日照管
- 家庭日照管
- 学龄前/幼儿园（塔斯马尼亚和西澳除外）
- 校外时间照管

除了确立法律要求外，《全国质量框架》还包括一个质量评价体系：全国质量标准。

## 全国质量标准

《全国质量标准》用于对服务机构进行质量评级，通过确立高标准来提升服务质量。

《全国质量标准》为家庭提供更详细的信息，帮助家庭对各种服务进行比较，为孩子做出最佳选择。

## 评级包括哪些方面？

- + 教育计划与实践 – 支持孩子参加游戏和学习
- + 儿童健康与安全 – 预防疾病与隐患
- + 物质环境 – 让孩子在妥善维护的安全环境中玩耍
- + 员工安排 – 有足够的具备资质的员工为孩子提供所需的关注
- + 与儿童的关系 – 让孩子感到友善和受欢迎
- + 与家庭和社区建立相互合作关系 – 获取当地社区的支持参与，尊重和包容各种信仰和价值观
- + 领导力与服务管理 – 让孩子在积极进取的环境中得到照管



## 如何对服务机构进行评级？

评估员会到访每个服务机构，根据《全国质量标准》七项质量中的指标对其进行评级。这七项质量中包含了一系列标准和要素，是研究结果显示的高品质早期教育与照管服务最重要的方面。

服务机构在七项质量中各获得一个评分，外加一个总体评分。

## 大多数服务机构的评级如何？

大多数服务机构将获得以下一个评级：

- 有待达标
- 达标
- 超越标准

总体评分获得“超越标准”的服务机构可以申请成为“优秀”级服务。如果对服务机构进行评级时，发现存在严重不合规问题，则会评为“需要重大改进”。在这种情况下，监管部门将会采取惩罚措施确保服务机构进行整改，否则将禁止该服务机构继续经营。

如果服务机构有了评级结果，则必须在服务机构进行展示。您也可以要求服务机构提供更多有关根据《全国质量标准》对其进行评级的情况，或访问 [www.startingblocks.gov.au/findchildcare](http://www.startingblocks.gov.au/findchildcare) 查看服务机构的在线评级。

