

# Khuôn khổ Chất lượng Toàn quốc (National Quality Framework) - Khuôn khổ này có thể giúp tôi như thế nào?

**Dữ kiện thực tế:** Theo kết quả công trình nghiên cứu, giáo dục mầm non và giữ trẻ chất lượng sớm đem lại kết quả tốt hơn về mặt y tế, giáo dục và việc làm về sau này.

## Khuôn khổ Chất lượng Toàn quốc

Khuôn khổ Chất lượng Toàn quốc là hệ thống toàn quốc mới đề ra các tiêu chuẩn cho dịch vụ giáo dục trẻ em và giữ trẻ.

Mục đích của khuôn khổ này là để cải thiện chất lượng giáo dục trẻ em và giữ trẻ trên toàn nước Úc. Theo kết quả công trình nghiên cứu, giáo dục mầm non và giữ trẻ chất lượng sớm sẽ đem lại kết quả tốt hơn về mặt y tế, giáo dục và việc làm về sau này. Điều này giúp chúng ta xây dựng nước Úc năng suất cao và công bằng.

Khuôn khổ Chất lượng Toàn quốc bao gồm các yêu cầu pháp lý mà tất cả dịch vụ phải tuân thủ. Chúng bao gồm các yêu cầu về:

- số lượng nhân viên và trình độ của họ
- bảo đảm sức khỏe và an toàn cho trẻ em
- mặt bằng trống tại dịch vụ và cách bố trí
- chất lượng của việc phát triển và trải nghiệm học tập cho trẻ em

## Dịch vụ bao gồm những gì?

- Giữ trẻ cả ngày (Long day care)
- Giữ trẻ Ban ngày tại Nhà (Family day care)
- Mầm non/mẫu giáo (không kể Tasmania và WA)
- Giữ trẻ ngoài giờ học

Ngoài việc đặt ra các yêu cầu pháp lý, Khuôn khổ Chất lượng Toàn quốc còn bao gồm hệ thống đánh giá chất lượng: Tiêu chuẩn Chất lượng Toàn quốc (National Quality Standard).

## Tiêu chuẩn Chất lượng Toàn quốc (National Quality Standard)

Tiêu chuẩn Chất lượng Toàn quốc được sử dụng để cung cấp cho dịch vụ mức độ đánh giá chất lượng, từ đó giúp nâng cao chất lượng dịch vụ bằng cách đặt ra tiêu chuẩn cao.

Tiêu chuẩn Chất lượng Toàn quốc cung cấp cho các gia đình thông tin tốt hơn để giúp họ so sánh các dịch vụ và có những lựa chọn tốt nhất cho con em.

## Mức đánh giá bao gồm những lĩnh vực nào?

- + Chương trình giáo dục và thực hành – con quý vị được trợ giúp để tham gia vui chơi và học tập
- + Sức khỏe và an toàn của trẻ em – con quý vị được bảo vệ khỏi bệnh tật và mối nguy hiểm
- + Cơ sở vật chất – Con quý vị vui chơi trong môi trường an toàn và bảo trì tốt
- + Sắp xếp nhân sự – Có đủ nhân viên chuyên nghiệp để con quý vị được lưu tâm đúng mức
- + Mối quan hệ với trẻ em – con quý vị được làm cho cảm thấy cháu được trợ giúp và đón nhận niềm nở
- + Quan hệ hợp tác với gia đình và cộng đồng – Sự tham gia của cộng đồng địa phương và tôn trọng cũng như bao gồm tất cả tín ngưỡng và nguyên tắc đạo đức (giá trị)
- + Lãnh đạo và quản trị dịch vụ – con quý vị được trông nom trong môi trường tốt đẹp.



## Làm sao để dịch vụ có được mức đánh giá chất lượng?

Giám định viên sẽ tới từng dịch vụ, đánh giá dịch vụ này so với bảy lĩnh vực chất lượng của tiêu chuẩn chất lượng toàn quốc. Các lĩnh vực chất lượng cấu thành các tiêu chuẩn và các yếu tố mô tả những gì công trình nghiên cứu cho thấy là những phần quan trọng nhất của dịch vụ giáo dục mầm non và giữ trẻ chất lượng.

Các dịch vụ nhận được một mức đánh giá cho mỗi lĩnh vực trong bảy lĩnh vực chất lượng, cũng như mức đánh giá tổng thể.

## Đa số dịch vụ sẽ được đánh giá như thế nào?

Đa số dịch vụ sẽ nhận được một trong các mức đánh giá dưới đây:

- Đang có tiến triển
- Đạt
- Vượt trội

Các dịch vụ nhận được một mức đánh giá tổng thể Vượt trội có thể làm đơn xin được đánh giá ở mức đánh giá Xuất sắc. Nếu một dịch vụ đã được đánh giá và có những vấn đề tuân thủ nghiêm trọng, dịch vụ này sẽ được đánh giá ở mức Cần Cải thiện Đáng kể. Trong tình huống này, các giám sát viên sử dụng các biện pháp phạt để bảo đảm dịch vụ sẽ được cải thiện bằng không dịch vụ sẽ bị ngưng hoạt động.

Nếu dịch vụ của quý vị có một mức đánh giá, họ phải yết thị nó tại dịch vụ. Quý vị cũng có thể hỏi dịch vụ của quý vị để biết thêm thông tin về cách họ đã được đánh giá theo Tiêu chuẩn Chất lượng Toàn quốc hoặc vào trang mạng [www.startingblocks.gov.au/findchildcare](http://www.startingblocks.gov.au/findchildcare) để tìm các mức đánh giá dịch vụ trên mạng Internet.

