

在家庭和儿童照管服务之间 建立密切联系

当在家的生活常规和体验与在教育和照管服务机构（例如儿童照管和学龄前服务机构）中的相似且相辅相成时，儿童受益最大，对于首次接受教育和照管服务的婴幼儿而言尤其如此。

熟悉的生活常规和日常活动，有助于孩子在适应新环境的时候减轻分离焦虑。它让孩子能预测接下来会发生的事，并使他们对周围环境的变化产生一种掌控感。

我怎样可以帮助保持孩子早期教育和照管中的一致性？

- 想象一下孩子在服务机构可能会有什么样的体验和常规；
- 想想服务机构中的常规与家中的可能会有哪些不同，以及您怎样可以帮助孩子明白服务机构的常规，例如，如果您孩子的智力发展到了一定程度，您可以和孩子谈论或练习坐在椅子上吃饭和吃零食；
- 与服务机构的工作人员分享信息，谈谈对孩子的每日生活常规非常重要的一些体验——首次到访服务机构熟悉新环境时，就是一个交谈和分享信息的好时机
- 如果您在家训练孩子生活常规时使用任何特定词语或眼神，比如您在孩子吃饭或如厕时使用的特定词语，请告诉服务机构的工作人员。

切记：进入服务机构后，孩子将成为群体中的一员，虽然工作人员会给予单独关注，但这种关注可能不同于孩子在家中所受到的关注。工作人员必须遵守相关标准和规定，并且不但要考虑每种活动、体验和常规对个别孩子身心健康的影响，也要考虑对整个群体的影响。通过相互配合，您可以实施一系列生活常规、体验和策略，让孩子在家和在服务机构中遵循。

哪些常规和体验应当保持一致？

+ 行为

一致的行为指引策略，有助于建立明确的期望，并可帮助孩子懂得行为限度。家庭成员和服务机构工作人员在适当行为方面作出表率，可确保向孩子传递一致的信息，让孩子了解什么是可接受的行为。

+ 睡眠和休息

您最好告诉工作人员孩子在家中的睡觉和休息常规，比如睡前安静下来的技巧，您的孩子是否有任何安慰物，比如毯子或特别的玩具等。跟工作人员谈谈孩子在家休息和睡觉的常规或做法很重要。服务机构需要遵守最佳做法和安全睡眠指引，并且必须制定有关于孩子睡眠和休息的政策和程序。

+ 防晒安全

在家中和服务机构中强调“穿衣、涂霜和戴帽”防晒信息极其重要，可有效预防孩子的肌肤被阳光灼伤。



+ 如厕训练

分享孩子在家中和在服务机构中的如厕训练常规及有效策略，例如可供识别孩子需要如厕的迹象。

+ 个人卫生

分享您的个人卫生常规，例如正确的洗手方法。请访问www.startingblocks.gov.au了解洗手的步骤。

有效沟通如何促进孩子生活常规和体验的一致性？

家庭和服务机构之间保持一致的关键在于家庭、服务机构和孩子之间开诚布公的沟通。沟通是发展满足孩子和家庭需求的合作关系、计划方案和体验，以及培养生活常规的坚实基础。

此外，就孩子在家中的体验、您的要求和影响孩子的任何问题，及时向服务机构提供信息也很重要。这将有助于工作人员了解您孩子在服务机构之外的情况，并在孩子在服务机构的日常活动和常规活动中继续跟进。

您应该与服务机构的工作人员分享哪些实用信息？

- 孩子的兴趣，喜恶，最喜爱的玩具，睡眠、吃饭和如厕习惯，以及您可能在家使用的任何行为指引。
- 与孩子身心健康相关的事宜，例如，孩子在周末生病了。
- 家中发生的重大事件，例如，亲戚到访或搬家。
- 孩子当前的任何新兴趣或获得的新技能。
- 对孩子有重大影响的一次性事件，比如宠物丢失。工作人员会与您紧密合作，定期分享有关您孩子的信息。这可以帮助您理解为什么孩子到家后可能会做某些事情，或者表现出特定行为方式，并有助于您与孩子一起谈论他们在服务机构的情况和体验。

服务机构的工作人员应该与您分享哪些实用信息？

- 如果您的孩子岁数较小，有关孩子睡眠、吃饭/喂奶和如厕的详情。
- 孩子的日常体验，他们和谁一起玩耍、他们喜欢做什么，以及任何对他们有影响的非常事件，例如进行的特殊活动，比如消防队到访，或者可能会令他们感到不安的事情，比如找不到最喜爱的玩具。
- 您的孩子与服务机构的其他孩子和成人相处的详情。
- 有关孩子学习、成长和兴趣的反馈。
- 与健康相关的问题，或者意外事故或受伤详情。

