

为儿童照管做好准备

许多家庭都在为孩子寻找高品质的早期教育和照管服务，例如儿童照管、学龄前照管服务或家庭照管服务。最好提前考虑适合您及您孩子的选项。需要开始考虑的问题包括：您想要孩子何时开始入托、您有哪些选择、如何联系服务机构，以及孩子入托后您预期会怎么样。

孩子应该何时开始入托？

虽然没有最理想的开始时间，但您开始准备的时间越早越好。新近研究表明，儿童早期教育和照管的质量，要比孩子开始入托的年龄以及在入托的时间长短更重要。

大多数服务机构都有等候名单，您最好在多个服务机构给孩子报名，以便增加您找到满意的服务机构的机会。

此外，请记住，一旦您找到了理想的服务机构，务必要将您孩子的名字从其它等候名单中删除，以确保其他家庭能够看到最新的等候名单。



都有哪些选项？

有许多不同的选项，包括家庭日间照管、全天照管和校外时间照管等。

很多家庭都会发现孩子的教育和照管需求会随时间而变化，而且他们可能会同时或者先后分别使用两种或更多不同的服务。比如说，某个家庭可能先将自己的宝宝交给家庭日间照管服务，然后在孩子开始上学的前一年转到全日照管服务，以便孩子可以与更多儿童一起活动。

- 家庭日间照管招收零岁至十二岁儿童，规模较小，在注册教师家中提供照管。
- 全天照管招收零岁至五岁儿童，在托儿中心环境中提供照管。
- 校外时间照管招收学龄儿童，在上学前和/或放学后和/或学校假期内（假期照管）提供照管。

其他选择包括儿童临时托管、由亲友、临时保姆和保姆提供的照管。但是，这些选择不由《全国质量框架》监管。

重要的是您要知道很多服务机构都会收取等候名单管理费，而且概不退款。如果您对这类费用感到担忧，可以联系您所在州或领地的公平交易办公室。





我怎样才能找到适当的服务？

如欲查找澳大利亚国内经过认可的高品质儿童早期教育与照管服务，请登入www.startingblocks.gov.au/findchildcare

您的朋友和家人也可能是很好的信息来源。向他人了解他们对自己所使用的服务的看法会很有用，因此不要害怕询问自己周围的人。其它查找服务的方式还包括：

- 您当地的企业名录或电话簿
- 当地市议会的名单
- 分类广告
- 学校和购物中心的公告栏
- 同事/同学
- 您的雇主或教育机构

我怎样才能确定儿童早期教育与照管服务的质量好？

高品质的服务机构会：

- 与您合作，确保孩子安全、快乐和得到妥善保护；并且会让您对自己选定使用该儿童照管服务充满信心。
- 提供良好的学习环境，让孩子可以通过工作人员的悉心指导及表率作用变得更有能力、更独立，并且能够学会宝贵的生活技能。
- 对孩子的情感和兴趣做出积极响应，并能安慰孩子和帮助孩子交朋友、积极参与各种活动并获得各种体验。
- 落实有效的政策和程序，减低交叉感染风险、宣传推广免疫接种，并在必要时让患病儿童离开照管服务机构。

孩子开始入托后会怎样？

+ 注册

一旦提供了学位，服务机构将指引您完成注册流程。有效的注册流程非常重要，家庭和工作人员可以利用这一时间分享有关您孩子、家庭和服务机构的重要信息。

注册表可能会要求您提供以下信息：

- 家庭联系方式及相关信息。
- 授权联系方式和授权获取您孩子的个人信息。这将有助于服务机构了解谁有权从服务机构接走孩子，以及在无法与您取得联系的紧急情况下，可供联系的授权联系人。
- 有关您孩子的特定信息，包括其饮食和睡觉常规、兴趣和喜恶、疾病、过敏情况、医疗状况，以及保健专业人士的联系方式。
- 您孩子的免疫接种记录。您可以提供一份您孩子的健康档案副本，或者从民政部网站（www.humanservices.gov.au）的澳大利亚儿童免疫接种登记簿中，获得一份免疫接种记录清单。
- 您孩子的出生证明。



+ 熟悉新环境

对您和您的孩子而言，这可能会是一段很动感情的经历。熟悉新环境访问通常安排在孩子开始入托之前，这是一个重要步骤，因为它将为您、您的孩子和工作人员提供相互结识、相互了解的机会。

熟悉新环境访问还将为您与将要负责您孩子照管的工作人员讨论注册表、孩子的需求、兴趣、优点、文化背景和生活常规等提供一段宝贵时间。此外，熟悉新环境访问还是提问题和进一步了解服务机构的一个好机会。

孩子可以利用这一机会熟悉他们的新环境，与工作人员开始建立关系，并且在您在场的情况下结识服务机构的其他孩子，因此感到安全。此外，看到孩子如何应对新环境，还能让您获得迫切需要的安心感。

服务机构通常会在熟悉新环境期间提供一本宣传册，其中会介绍该服务机构、工作人员、开放时间，以及许多问题的政策，例如假期、健康与安全、疾病管理、费用以及可能会影响您与服务机构之间安排的其他事宜。



都有哪些措施可以帮助孩子融入新环境？

孩子通常会难以融入新环境，特别是有些孩子难以与家人或熟悉的照顾者分开。每个孩子的反应和所需的融入时间都不同，主要取决于孩子的个人情况及过往经历。不过也有些可供家庭和服务机构使用的策略来协助孩子成功融入新环境。

在协助孩子融入服务机构时，家长可能会发现以下建议很有帮助：

- 可能的话，在您开始工作或学习之前让孩子入托，一开始可以让孩子每天入托的时间短一点，然后再逐渐增加。
- 找一位投缘的工作人员或小伙伴，以便您在送孩子入托时可以将孩子交付给他/她。
- 花些时间让孩子融入自己喜欢的活动，然后您再离开。
- 告诉服务机构什么会给孩子安慰，并谈论孩子烦躁时您会如何安排当天的活动或时间。例如，您的孩子是否有安慰物，比如说玩具或毯子等在孩子感到烦躁不安时可以帮助他们平复下来的东西。
- 让孩子知道将他们留在服务机构您感到放心，您信任那里的工作人员。充满自信地说“再见”，向孩子保证您稍后会回来接他们。虽然您会很想在孩子快乐地玩耍期间静静地离开，但当孩子意识到您没有道别就离开时，他们通常会感到非常沮丧。
- 您应该感到自己可以随时联系服务机构，查询孩子的融入情况，工作人员应该向您提供体谅、诚实的反馈。