

राष्ट्रीय गुणवत्ता रूपरेखा - यह किस प्रकार मेरी मदद कर सकती है?

तथ्य: शोध दर्शाता है कि ऊँची गुणवत्ता की प्रारम्भिक शिक्षा और देखभाल जल्द शुरू होने पर बाद में ये स्वास्थ्य, शिक्षा और रोजगार के बेहतर परिणाम देते हैं।

राष्ट्रीय गुणवत्ता रूपरेखा

राष्ट्रीय गुणवत्ता रूपरेखा एक नई राष्ट्रीय व्यवस्था है जो बच्चों की शिक्षा और देखभाल सेवा के लिए मानक तय करती है।

इसे पूरे ऑस्ट्रेलिया भर में बच्चों की शिक्षा और देखभाल की गुणवत्ता को सुधारने के लिए अवरचित किया गया है। शोध बताते हैं कि ऊँची गुणवत्ता वाली प्रारंभिक शिक्षा और देखभाल बाद के जीवन में स्वास्थ्य, शिक्षा और रोजगार में बेहतर परिणाम देती हैं। इससे हमें एक उत्पादनशील और निष्पक्ष ऑस्ट्रेलिया का निर्माण करने में मदद मिलती है।

राष्ट्रीय गुणवत्ता रूपरेखा में कानूनी ज़रूरतें शामिल हैं जिन्हें सभी सेवाओं को पूरा करना होता है। इन ज़रूरतों में शामिल हैं:

- स्टाफ की संख्या और उनकी शैक्षणिक योग्यता
- बच्चों का स्वास्थ्य और सकुशलता सुनिश्चित करना
- सेवा में स्थान कितना है और यह बना कैसे है
- बच्चों के लिए विकास से जुड़े और शिक्षण के अनुभव

कौन सी सेवाएँ शामिल हैं?

- पूर्णदिवसीय देखभाल
- पारिवारिक दिवाकालीन देखभाल
- प्री-स्कूल/किंडरगार्टन (तस्मानिया और वेस्टर्न ऑस्ट्रेलिया से अलग)
- विद्यालय के बाहर के समय हेतु देखभाल

कानूनी ज़रूरतों के साथ-साथ राष्ट्रीय गुणवत्ता रूपरेखा में एक गुणवत्ता रैंकिंग सिस्टम, जिसे राष्ट्रीय गुणवत्ता मानक कहते हैं, भी शामिल है।

राष्ट्रीय गुणवत्ता मानक

राष्ट्रीय गुणवत्ता मानक का प्रयोग सेवाओं को उनकी गुणवत्ता की रेटिंग देने के लिए होता है, जो उच्च मानक बनाकर सेवाओं की गुणवत्ता को बढ़ाने में मदद करता है।

यह सेवाओं की तुलना करने के लिए और उनके बच्चों को सबसे अच्छी सेवा देने के लिए परिवारों को बेहतर सूचनाएँ देता है।

रेटिंग में किन-किन क्षेत्रों को शामिल किया जाता है?

- + शिक्षा कार्यक्रम और अभ्यास - आपके बच्चे को खेलने और सीखने में भाग लेने के लिए मदद दी जाती है
- + बच्चों का स्वास्थ्य और उनकी सकुशलता - आपके बच्चे को बीमारी और खतरों से सुरक्षा दी जाती है
- + भौतिक वातावरण- आपका बच्चा एक सुरक्षित और अच्छे रख-रखाव वाले वातावरण में खेलता है
- + स्टाफ की व्यवस्था - आपके बच्चे पर ज़रूरी ध्यान देने के लिए पर्याप्त प्रशिक्षित स्टाफ उपलब्ध है
- + बच्चों के साथ संबंध - आपके बच्चे को यह लगना चाहिए कि उसे सहारा दिया जा रहा है और उसका वहाँ स्वागत किया जाता है
- + परिवारों और समुदायों के साथ सहयोगपूर्ण साझेदारी - स्थानीय समुदाय की भागीदारी और सभी मतों और मूल्यों का आदर करना और उन्हें शामिल करना
- + प्रशासन और नेतृत्व - आपके बच्चे की एक सकारात्मक और सुप्रबंधित वातावरण में देखभाल की जाती है।



सेवाओं को किस प्रकार गुणवत्ता रेटिंग मिलती है?

मूल्यांकनकर्ता राष्ट्रीय गुणवत्ता मानक के सात गुणवत्ता क्षेत्रों में रेटिंग करने के लिए प्रत्येक सेवा केंद्र में जाते हैं। गुणवत्ता क्षेत्र उन्हीं मानकों और तत्वों से बने हैं जिन्हें शोध अच्छी प्रारंभिक शिक्षा और देखभाल सेवाओं के सबसे महत्वपूर्ण हिस्से के रूप में दिखाते हैं।

सेवाओं को प्रत्येक सात गुणवत्ता क्षेत्रों के लिए रेटिंग के साथ-साथ एक ओवरऑल रेटिंग भी दी जाती है।

ज्यादातर सेवाओं की रेटिंग किस प्रकार की जाती है?

ज्यादातर सेवाएँ को निम्नलिखित में से एक रेटिंग प्राप्त होगी:

- मानकों की ओर प्रयासरत
- मानकों को पूरा करती हैं
- मानकों से ऊपर

जिन सेवाओं को सभी 7 गुणवत्ता क्षेत्रों में मानकों से ऊपर की रेटिंग मिली हो, वे उत्तम श्रेणी के लिए आवेदन कर सकती हैं। यदि किसी सेवा का निर्धारण किया गया हो और उसमें पालन की गंभीर खामियाँ हैं, तो उसे महत्वपूर्ण सुधार की आवश्यकता का दर्जा दिया जाता है। ऐसी स्थिति में नियंत्रक सेवाओं में सुधार सुनिश्चित करने के लिए दंड का प्रयोग करता है या सेवाओं का संचालन रोक देता है।

अगर आपकी सेवा को रेटिंग दी गयी है तो इसे सेवा में प्रदर्शित किया जाना चाहिए। आप अपनी सेवाओं से इस बारे में और अधिक जानकारी के लिए पूछ सकते हैं कि राष्ट्रीय गुणवत्ता मानक के विरुद्ध उनका निर्धारण किस प्रकार किया गया है, या फिर सेवाओं की रेटिंग ऑनलाइन पता करने के लिए www.startingblocks.gov.au/findchildcare पर जाएँ।

