

إطار الجودة الوطنية – كيف يمكنه مساعدتي؟

حقيقة: تدل الأبحاث على أن التعليم المبكر والرعاية المبكرة ذات الجودة العالية التي يتلقاها الشخص تؤدي إلى تمتعه بصحة أفضل وحصوله على تعليم أفضل وتوليه وظائف أفضل خلال مسيرته الحياتية فيما بعد.

إطار الجودة الوطنية

هو النظام الوطني الجديد الذي يحدد المعايير الخاصة بخدمات تعليم الطفل ورعايته.

وهو مصمم لتحسين جودة تعليم الأطفال ورعايتهم في كافة أنحاء أستراليا. إذ تدل الأبحاث على أن التعليم المبكر والرعاية المبكرة ذات الجودة العالية التي يتلقاها الشخص تؤدي إلى تمتعه بصحة أفضل وحصوله على تعليم أفضل وتوليه وظائف أفضل خلال مسيرته الحياتية فيما بعد. وهذا يساعدنا في بناء مجتمع أسترالي منتج وعادل.

يتضمن إطار الجودة الوطنية عددًا من المتطلبات القانونية التي يجب أن تلتزم بها كافة الخدمات. وهذا يتضمن متطلبات تتعلق بـ:

- عدد أفراد فريق العمل ومؤهلاتهم
- ضمان صحة الأطفال وسلامتهم
- المساحة المتوفرة بمقر الخدمة وكيفية ترتيبها
- جودة التجارب التنموية والتعليمية التي يمر الأطفال بها

ما الخدمات التي يشملها هذا الإطار؟

- رعاية اليوم الطويل
- الرعاية النهارية للأسرة
- روضة الأطفال/الحضانة (باستثناء تسمانيا وغرب أستراليا)
- الرعاية خارج ساعات المدرسة

علاوة على تحديد المتطلبات القانونية، يتضمن إطار الجودة الوطنية أيضًا نظامًا لتصنيف الجودة: معيار الجودة الوطنية (National Quality Standard).

معيار الجودة الوطنية

يستخدم هذا المعيار لإعطاء الخدمات تصنيفًا يرتبط بمستوى جودتها، وهذا يساعد في رفع مستوى جودة الخدمات عن طريق تعيين معيار مرتفع.

ويقدم هذا المعيار معلومات أفضل للأسر من شأنها مساعدتها على مقارنة الخدمات وتحديد أفضل الخيارات المتاحة لأطفالها.



كيف تحصل الخدمات على تصنيف الجودة؟

يزور القائمون على عملية التقييم جميع مقرات تقديم الخدمة بغرض تصنيفها وفقاً لنواحي الجودة السبعة الواردة ضمن معيار الجودة الوطنية. وتتكون نواحي الجودة تلك من معايير وعناصر تصف ما تدل الأبحاث على أنها أهم أجزاء لضمان جودة التعليم المبكر والرعاية المبكرة. تتلقى الخدمات تصنيفاً على كل جانب من جوانب الجودة السبعة، بالإضافة إلى التقييم الإجمالي.

كيف يتم تصنيف معظم الخدمات؟

تحصل معظم الخدمات على واحد من التصنيفات التالية:

- يعمل في اتجاه التقدم
- مستوفى
- فائق

الخدمات التي تحصل على تصنيف "فائق" في كل مناحي الجودة الـ 7، يمكن أن تقدم طلب للحصول على تصنيف "ممتاز". وإذا ما تم تقييم خدمة ما وكان هناك مشكلة ملحوظة تتعلق بالالتزام بالقواعد، فإنها تحصل على تصنيف "يلزم إجراء تحسين جوهري". وفي هذه الحالة، تُفرض الجهة المنظمة عقوبات للتأكد من إدخال التحسينات على الخدمة وإلا يتم إيقافها تماماً.

إذا كانت الخدمة التي تتعامل معها حاصلة على تصنيف ما، فلا بد أن تعرضه في المقر الخاص بها. ويمكنك أيضاً طلب مزيد من المعلومات من الخدمة التي تتعامل معها بشأن كيفية تقييمها وفقاً لمعيار الجودة الوطنية أو تفضل بزيارة الموقع الإلكتروني www.startingblocks.gov.au/findchildcare للحصول على تصنيفات الخدمة عبر الإنترنت.

