

# 보육 서비스 시작 준비

많은 가정이 보육센터나 프리스쿨 또는 집에서 자녀를 위한 우수한 조기교육과 보육 서비스를 모색하고 있습니다. 이러한 서비스를 이용하기 전에 부모와 자녀에게 알맞은 방법에 관해 미리 생각해 보는 것이 좋습니다. 자녀를 보육시설에 보내기 시작할 시기, 부모가 선택할 수 있는 서비스, 해당 보육 서비스를 이용하는 방법, 자녀가 보육 서비스를 이용할 때 기대할 수 있는 것 등을 고려해봐야 합니다.

## 아이가 언제 시작해야 하나요?

시작하기에 가장 적합한 시기는 없지만, 준비는 빨리 시작할수록 좋습니다. 최근 연구에서 자녀의 조기 교육과 보육의 질이 시작하는 나이나 보육기관에서 보내는 시간의 양보다 더 중요한 것으로 나타났습니다.

대부분 보육시설에는 대기자 명단이 있으므로, 만족스러운 보육기관을 찾는 기회를 높이려면 자녀의 이름을 한 곳 이상에 등록하는 것이 좋습니다.

적절한 보육시설을 찾았으면, 다른 가정을 위해 대기자 명단이 최신 정보로 유지되도록 모든 대기자 명단에서 본인의 이름을 지우는 것도 중요합니다.



## 어떠한 보육 서비스를 선택할 수 있습니까?

가정 주간 보육, 종일제 보육, 방과 후 보육을 비롯해 다양하게 선택할 수 있습니다.

많은 가정에서 필요로 하는 자녀의 교육과 보육 방법이 시간에 따라 변하므로 동시에 또는 차례로 두 가지 이상의 보육시설을 이용할 수도 있습니다. 가령, 어떤 가정은 아기를 가정 주간 보육시설에 맡기다가 입학 전 일 년 동안은 규모가 더 큰 아동 그룹에서 어울릴 수 있게 종일제 보육시설로 옮길 수도 있습니다.

- 가정 주간 보육은 등록된 보육자의 가정에서 12세 이전의 아동을 소그룹으로 돌봅니다.
- 종일제 보육은 센터 기반 환경에서 5세 이전의 영유아를 위한 보육 서비스를 제공합니다.
- 방과 후 보육은 등교 전과 방과 후 시간 및/또는 방학(방학 보육) 동안 학령기의 아동을 대상으로 보육 서비스를 제공합니다.

다른 방법으로는 비정기 보육과 프리스쿨 또는 가족이나 지인, 아이 돌보미와 보모 등이 있습니다. 그러나, 이러한 방법들은 국가품질체계의 규제를 받지 않습니다.

대다수 보육기관이 환급되지 않는 대기자 명단 관리비를 부과하는 점을 유의해야 합니다. 이러한 비용과 관련하여 문제가 있을 때는 해당 주나 테리토리의 공정거래위원회(Office of Fair Trading)에 연락해야 합니다.





## 적합한 서비스를 어떻게 찾을 수 있습니까?

호주에서 승인된 우수한 조기교육 및 보육 서비스를 검색하려면 [www.startingblocks.gov.au/findchildcare](http://www.startingblocks.gov.au/findchildcare) 를 방문하세요.

친구와 가족도 정보를 얻기에 좋은 출처일 수 있습니다. 해당 서비스를 이용하는 사람의 생각을 직접 알아보는 것도 도움이 될 수 있으므로 주저하지 말고 주변 사람들에게 물어보십시오. 다음과 같은 방법을 통해서도 서비스에 관해 알아볼 수 있습니다.

- 지역의 업종별 사업자 명부 또는 전화번호부
- 현지 카운슬 목록
- 항목별 광고란
- 학교와 쇼핑센터의 알림 게시판
- 직장/학교 동료
- 고용주나 교육기관

## 조기교육과 보육 서비스의 품질이 좋은지를 어떻게 알 수 있습니까?

우수한 서비스는 다음과 같습니다.

- 부모와 협력하여 자녀의 안전과 즐거운 시간을 보장하며, 보육 서비스 이용 결정에 확신하게 합니다.
- 보육자의 세심한 지도와 모범적인 모습으로 아이가 자립심을 갖고 능력을 발달시키며 소중한 인생기술을 개발하는 학습 환경을 제공합니다.
- 자녀의 감정과 관심사에 부응하고 아울러 아이들을 다독거리며, 친구를 사귀고 다양한 활동과 체험에 참여할 수 있도록 지원합니다.
- 효과적인 정책과 절차를 시행하여 교차 감염 위험을 줄이고 면역성을 증진하며, 필요할 때는 질환이 있는 아동의 보육시설 출입을 금지합니다.

## 자녀가 보육을 시작하면 어떻게 됩니까?

### + 등록

보육기관에 빈자리가 생기면 해당 부모에게 등록 과정을 안내해야 합니다. 효과적인 등록 과정이 매우 중요한데, 이때 가족과 보육자가 해당 자녀와 가정 및 보육기관에 관한 중요한 정보를 공유할 수 있기 때문입니다.

등록양식은 다음과 같은 정보를 요청할 수 있습니다.

- 가족의 연락처와 해당 정보.
- 승인된 연락처와 자녀에 대한 접근 정보. 이는 보육기관에서 자녀를 데려가도록 승인된 사람과 아울러 부모에게 연락되지 않는 긴급 상황 시에 사용할 수 있는 승인된 연락처를 해당 보육기관에 알려줍니다.
- 자녀의 식생활과 수면 습관, 관심사와 좋고 싫은 것, 질환, 알레르기, 건강 상태, 담당 의료인 연락처 등을 비롯해 자녀에 관한 특별한 정보.
- 예방접종 기록. 자녀의 건강기록부를 복사하거나 복지부 웹사이트([www.humanservices.gov.au](http://www.humanservices.gov.au))의 호주 아동 예방접종 등록부에서 접종 내용을 받아서 제출할 수 있습니다.
- 자녀의 출생증명서



## + 오리엔테이션

때로는 오리엔테이션이 부모와 자녀의 정서에 자극적인 체험일 수 있습니다. 오리엔테이션 방문은 대개 자녀의 보육을 시작하기 전에 이루어지며, 부모와 자녀와 보육자가 서로 알 수 있는 시간을 제공하는 중요한 단계입니다.

또한 오리엔테이션 방문은 부모가 자녀를 보살필 보육자와 함께 등록양식, 자녀의 요구와 관심 사항, 장점, 문화, 습관 등을 의논하는 소중한 시간을 제공합니다. 아울러 질문도 하고 보육기관에 더 익숙해질 좋은 기회입니다.

자녀는 새로운 환경을 둘러보며 보육자와 관계를 맺기 시작하고, 부모와 가까운 곳에서 안심하고 보육기관의 다른 원생들과 만날 수 있습니다. 이러한 환경에서 자녀가 어떻게 반응하는지 살펴보면서 부모도 마음을 놓을 수 있게 됩니다.

보육기관은 대개 오리엔테이션 시간에 가족들에게 안내서를 제공합니다. 여기에는 해당 기관의 직원과 운영 시간을 비롯해 공휴일, 건강과 안전, 질병 관리, 수수료 그리고 일정에 영향을 미칠 수 있는 여타 문제에 대한 방침 등 간략한 정보가 담겨 있습니다.



## 무엇이 자녀가 적응하는 데 도움이 됩니까?

아이들은 새로운 환경에 적응하는 데 종종 어려움을 겪습니다. 특히 가족이나 친근한 보호자와 떨어지는 것을 힘들어할 때 그러합니다. 아이의 반응과 적응하는 데 걸리는 시간은 개별 아동과 과거 경험에 따라 다르기 마련입니다. 그러나 가족과 보육기관이 자녀가 성공적으로 적응하도록 돕는 데 사용할 수 있는 요령이 있습니다.

가족들은 자녀가 보육시설에 적응하도록 지원할 때 다음과 같은 방법을 따라하면 도움이 될 수 있습니다.

- 되도록 부모의 직장이나 학업이 시작하기 전에 자녀를 보육시설에 보내기 시작하여, 처음에는 보육시설에서 짧은 시간을 보내다가 점차 그 시간을 늘려나갑니다.
- 당일 부모가 보육시설에 데려다 놓고 떠날 때 아이와 함께 있어 줄 직원이나 원생 친구를 찾습니다.
- 자녀가 좋아하는 활동에 적응할 때까지 부모가 함께 시간을 좀 보낸 다음에 떠납니다.
- 자녀를 달래는 요령을 보육기관에 알려주고, 자녀가 불안하게 여기는 활동이나 시간을 관리하는 방법을 의논합니다. 이를테면 자녀가 속상해할 때 달래는 데 도움이 되는 장난감이나 담요 같은 편안한 물건이 있습니까?
- 부모가 안심하고 자신을 보육시설에 맡긴다는 확신과 보육자를 신뢰한다는 모습을 자녀에게 보여줍니다. 자신 있게 '작별' 인사를 하고 나중에 데리러 온다고 안심시킵니다. 자녀가 즐겁게 노는 동안 몰래 자리를 떴으면 하는 생각도 들겠지만, 부모가 작별 인사를 하지 않고 가버렸다는 사실을 알면 아이가 매우 속상해할 수 있습니다.
- 부모는 언제든지 보육시설에 연락하여 자녀가 어떻게 적응하고 있는지 확인할 수 있다는 인식이 있어야 하고, 보육자는 부모에게 세심하고 솔직한 의견을 알려야 합니다.