

# Chuẩn bị để gửi trẻ

Có rất nhiều gia đình muốn tìm dịch vụ giáo dục mầm non và giữ trẻ chất lượng cho con mình chẳng hạn như nhà trẻ, trường mẫu giáo hoặc tại nhà. Quý vị nên bắt đầu suy nghĩ về các lựa chọn phù hợp với quý vị và quý vị trước khi con quý vị cần sử dụng dịch vụ. Những điều quý vị nên bắt đầu tính toán bao gồm: khi nào quý vị muốn con bắt đầu sử dụng dịch vụ, quý vị có những lựa chọn nào, làm sao để quý vị có thể sử dụng các dịch vụ và quý vị có thể mong đợi những gì khi con bắt đầu sử dụng dịch vụ.

## Khi nào con tôi nên bắt đầu?

Không có thời điểm nào là lúc lý tưởng để bắt đầu nhưng nếu quý vị bắt đầu chuẩn bị sớm chừng nào tốt chừng nấy. Theo công trình nghiên cứu gần đây, chúng ta biết chất lượng của dịch vụ giáo dục mầm non và giữ trẻ của một đứa trẻ là quan trọng hơn so với độ tuổi cháu bắt đầu hoặc thời lượng.

Đa số dịch vụ này có danh sách đợi, và tốt nhất là quý vị ghi tên tại nhiều nơi để quý vị dễ có cơ hội tìm được dịch vụ quý vị ưng ý.

Điều cũng quan trọng là quý vị xóa tên mình trong bất kỳ danh sách đợi nào khi quý vị tìm được chỗ để bảo đảm danh sách đợi luôn cập nhật cho các gia đình khác.



## Những lựa chọn nào hiện có sẵn?

Hiện có các lựa chọn khác nhau, bao gồm Giữ trẻ Ban ngày tại Nhà, giữ trẻ cả ngày và giữ trẻ ngoài giờ học.

Nhiều gia đình nhận thấy nhu cầu giáo dục và giữ trẻ của con mình thay đổi theo thời gian, và họ có thể sử dụng hai hoặc nhiều loại dịch vụ khác nhau cùng một lúc, hoặc hết dịch vụ này đến dịch vụ khác. Ví dụ, một gia đình có thể chọn gửi em bé tại dịch vụ Giữ trẻ Ban ngày tại Nhà, nhưng đưa con đến dịch vụ giữ trẻ cả ngày vào năm trước khi con bắt đầu đi học để con họ có thể tham gia nhóm đồng trẻ em hơn.

- Dịch vụ Giữ trẻ Ban ngày tại Nhà (Family Day Care) cung cấp dịch vụ giữ trẻ cho nhóm nhỏ từ lúc chào đời đến 12 tuổi tại nhà gia đình của người dạy trẻ có đăng ký.
- Dịch vụ Giữ Trẻ Cả Ngày (Long Day Care) cung cấp dịch vụ giữ trẻ cho trẻ em từ lúc chào đời đến 5 tuổi tại một trung tâm.
- Giữ trẻ ngoài giờ học (Outside School Hours Care) cung cấp dịch vụ giữ trẻ cho trẻ em tuổi đi học trước và/hay sau giờ học và/hay trong dịp bãi trường (giữ trẻ dịp nghỉ hè).

Các lựa chọn khác gồm có giữ trẻ không thường xuyên, dịch vụ giáo dục mầm non hoặc giữ trẻ do gia đình hoặc bạn bè, người giữ trẻ và vú em cung cấp. Tuy nhiên những chọn lựa này không chịu sự điều hành của Cơ quan Đặt Tiêu chuẩn Quốc gia.

Điều quan trọng cần lưu ý là nhiều dịch vụ có thu lệ phí quản lý danh sách đợi không hoàn lại. Nếu quý vị cảm thấy quan ngại về các lệ phí này, quý vị nên liên lạc với Văn phòng Thương mại Công bằng (Office of Fair Trading) tại tiểu bang hoặc lãnh địa nơi quý vị cư ngụ.





## Làm sao để tôi tìm được dịch vụ thích hợp?

Muốn tìm dịch vụ giáo dục mầm non và giữ trẻ có chất lượng, hợp lệ tại Úc, xin quý vị truy cập [www.startingblocks.gov.au/findchildcare](http://www.startingblocks.gov.au/findchildcare)

Bạn bè và thân nhân quý vị cũng có thể là nguồn thông tin tốt. Có lẽ quý vị nên hỏi xem người khác nghĩ thế nào về các dịch vụ họ sử dụng, vì thế, quý vị đừng ngại hỏi những người xung quanh. Cách khác là quý vị có thể tìm hiểu về các dịch vụ qua:

- Danh bạ doanh nghiệp hoặc niên giám điện thoại địa phương của quý vị
- danh sách hội đồng thành phố địa phương
- các trang rao vặt
- bảng thông báo công cộng tại các trường học và các trung tâm thương mại
- đồng nghiệp/bạn học
- chủ nhân quý vị hoặc cơ sở giáo dục

## Làm sao để tôi biết liệu các dịch vụ giáo dục mầm non và giữ trẻ là chất lượng tốt?

Dịch vụ chất lượng là dịch vụ:

- Hợp tác với quý vị để bảo đảm con quý vị được an toàn, vui vẻ và được bảo vệ; và làm cho quý vị cảm thấy tự tin với quyết định sử dụng dịch vụ giữ trẻ.
- Cung cấp môi trường học tập có nhân viên dịu dặt và làm gương cẩn thận, có thể giúp trẻ em trở nên giỏi giang, độc lập và rèn luyện các kỹ năng sinh sống quý báu.
- Đáp ứng cảm xúc và sở thích của trẻ em, cũng như an ủi và giúp các em kết bạn và tham gia vào các sinh hoạt và trải nghiệm.

- Thực hiện các chính sách và biện pháp hữu hiệu để giảm nguy cơ lây nhiễm chéo, đề cao chủng ngừa, và khi cần, không để trẻ em bị bệnh đến nhà trẻ.

## Điều gì sẽ diễn ra khi con tôi bắt đầu?

### + Ghi danh

Khi đã được nhận vào, dịch vụ sẽ hướng dẫn quý vị trải qua thủ tục ghi danh. Thủ tục ghi danh hiệu quả là rất quan trọng vì đây là lúc các gia đình và nhân viên chia sẻ thông tin quan trọng về đứa trẻ, gia đình và dịch vụ.

Đơn ghi danh có thể đòi hỏi thông tin như:

- Chi tiết liên lạc với gia đình và thông tin.
- Chi tiết liên lạc của người được ủy quyền và truy cập thông tin về con quý vị. Việc này giúp dịch vụ biết người nào được ủy quyền đến đón cháu về, cũng như là người liên lạc được ủy quyền có khi sẽ cần đến trong trường hợp khẩn cấp, khi không thể liên lạc với quý vị được.
- Thông tin cụ thể về con quý vị, kể cả sinh hoạt thông lệ ăn uống và ngủ của cháu, sở thích cũng như ý thích/không thích, bệnh tật, dị ứng, các vấn đề y tế, chi tiết liên lạc của chuyên viên chăm sóc sức khỏe.
- Lịch sử tiêm chủng của con quý vị. Quý vị có thể nộp bản sao hồ sơ sức khỏe trẻ em của con quý vị, hoặc lấy tờ tường trình lịch sử tiêm chủng từ Cơ quan Đăng ký Tiêm chủng Tuổi thơ của Úc (Australian Childhood Immunisation Register) trên trang mạng của Bộ Dịch vụ Nhân sinh (Department of Human Services) ([www.humanservices.gov.au](http://www.humanservices.gov.au)).
- Giấy khai sinh của con quý vị.



## + Làm quen với cơ sở

Điều này đôi khi có thể là trải nghiệm đầy cảm xúc cho cả quý vị lẫn con quý vị. Lần tới làm quen với cơ sở thường diễn ra trước khi con quý vị bắt đầu, và là bước quan trọng vì đây là dịp để quý vị, con và nhân viên có thời gian tìm hiểu về nhau.

Lần tới làm quen với cơ sở cũng là dịp quý báu để quý vị thảo luận về đơn ghi danh, nhu cầu, sở thích, điểm mạnh, văn hóa và sinh hoạt thông lệ của con quý vị với nhân viên, những người sẽ làm việc với con quý vị. Đây cũng là cơ hội tốt để quý vị đặt câu hỏi và trở nên quen thuộc hơn với dịch vụ.

Cơ hội này cũng giúp trẻ em tìm hiểu môi trường mới, thiết lập bước khởi đầu của mối quan hệ với nhân viên và gặp những đứa trẻ khác tại dịch vụ khi cháu cảm thấy yên tâm vì có quý vị bên cạnh. Nhìn thấy con có phản ứng thế nào với môi trường cũng có thể giúp quý vị bớt cảm thấy lo âu.

Các dịch vụ thường cung cấp cẩm nang cho các gia đình vào lần tới làm quen với cơ sở, trong đó trình bày thông tin về dịch vụ, đội ngũ nhân viên, giờ mở cửa và các chính sách về các vấn đề như ngày lễ, sức khỏe và an toàn, đối phó với bệnh tật, lệ phí và các vấn đề khác có thể ảnh hưởng đến việc sắp xếp có sẵn với dịch vụ.



## Yếu tố nào sẽ giúp con tôi dễ hòa nhập?

Trẻ em thường có thể gặp trở ngại phần nào khi hòa nhập vào môi trường mới, đặc biệt là nếu các em thấy khó rời xa người thân hoặc người nuôi dưỡng quen thuộc. Phản ứng của mỗi đứa trẻ và thời gian cần thiết để các em hòa nhập lâu mau tùy thuộc từng đứa trẻ và trải nghiệm của các em trong quá khứ. Tuy nhiên, có những cách thức mà các gia đình và dịch vụ có thể sử dụng để giúp các em hòa nhập thành công.

Các gia đình có thể thấy những gợi ý dưới đây có ích khi đang giúp con em mình khi các cháu hòa nhập dịch vụ:

- Nếu có thể, hãy bắt đầu trước khi việc làm hoặc việc học của quý vị bắt đầu, và để con quý vị thử những ngày ngắn hơn vào lúc đầu, sau đó tăng dần thời gian.
- Tìm nhân viên hay đứa bạn con quý vị thích để cháu gặp gỡ khi quý vị đưa con đến dịch vụ cho ngày đó.
- Hãy dành một ít thời gian để giúp con hòa nhập vào một sinh hoạt cháu yêu thích trước khi quý vị đi.
- Báo cho dịch vụ biết về những gì sẽ giúp con quý vị cảm thấy thoải mái và thảo luận về cách quý vị đối phó với các sinh hoạt hoặc những giờ giấc trong ngày khi con không cảm thấy vui. Ví dụ như con quý vị có một món vật giúp cháu cảm thấy thoải mái nào không, chẳng hạn như món đồ chơi hoặc tấm mền/chăn để cháu dễ trở lại bình thường khi cảm thấy không vui?
- Biểu hiện cho con thấy là quý vị yên tâm để con lại tại dịch vụ và quý vị tin tưởng các nhân viên. Nói lời 'tạm biệt' một cách tự tin và trấn an con là quý vị sẽ quay trở lại sau đó. Dù quý vị cảm thấy dễ bỏ đi khi cháu đang vui chơi, con quý vị vẫn có thể cảm thấy căng thẳng tâm lý khi nhận ra quý vị đã bỏ đi mà không nói lời tạm biệt.
- Quý vị nên cảm thấy mình có thể liên lạc với dịch vụ bất kỳ lúc nào để hỏi xem con quý vị hòa nhập như thế nào và nhân viên phải cho quý vị biết thông tin một cách tế nhị và trung thực.